

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare

Stand 03.05.2022

durchgeführt durch

**Dr. Ziegler's Naturfutterlädchen GmbH**

## 1. Geltungsbereich

Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gelten für den Besuch von Veranstaltungen durchgeführt durch **Dr. Ziegler's Naturfutterlädchen GmbH**.

## 2. Anmeldung

Der Vertrag kommt durch Annahme der Anmeldung durch **Dr. Ziegler's Naturfutterlädchen GmbH** zustande. Wenn eine Anmeldung nicht angenommen werden kann, wird der Kunde unverzüglich davon verständigt.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens nach verfügbarer Teilnehmerzahl berücksichtigt, Anmeldungen werden schriftlich (auch per Fax, E-Mail) oder Telefon entgegengenommen. Jede Anmeldung ist verbindlich.

## 3. Stornierungen

- Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden.
- Eine Stornierung kann bis 40 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei erfolgen.

Bei Abmeldungen, unter 40 Tagen vor Veranstaltungsbeginn, wird eine Stornogebühr von 20 % des Teilnahmebeitrags verrechnet.

Bei Abmeldungen unter 21 Tagen wird eine Stornogebühr von 50 % verrechnet.

Bei Abmeldungen unter 24 Stunden und ab Veranstaltungsbeginn wird bei Nichtbesuch der komplette Teilnahmebeitrag fällig.

- Die Namhaftmachung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit kostenfrei möglich. Auch ist eine Umbuchung auf einen späteren Termin im möglich.

## 4. Preise

Grundsätzlich gilt jener Teilnahmebeitrag als vereinbart, der sich aus den aktuellen Prospekten, Katalogen, Preislisten, Webshop und ähnlichen Publikationen der **Dr. Ziegler's Naturfutterlädchen GmbH** ergibt.

- Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Bruttopreise inklusive 20 % Umsatzsteuer.

- Die angeführten Preise beziehen sich immer auf die Veranstaltungs-Teilnahme. Allfällige Nächtigungen bei Veranstaltungen sind nicht inkludiert.

## 5. Zahlungsbedingungen

- Der Teilnahmebeitrag ist vor Veranstaltungsbeginn auf das auf dem Anmeldeformular angegeben Konto abzugs- und spesenfrei zu entrichten.
- Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Teilnahmebeitrags nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg.
- Bei Zahlungsverzug fallen Verzugszinsen in der Höhe von 10 % p.a. an. Der Kunde ist verpflichtet, dem **Dr. Ziegler's Naturfutterlädchen GmbH** sämtliche durch seinen Zahlungsverzug entstehenden zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen.
- Sollte der Seminar-Betrag nicht einen Tag vor Seminar-Beginn auf unserem Konto eingegangen sein, so erlauben wir uns, diesen, direkt vor Ort in bar einzuheben (bitte Geld mitnehmen).

## 6. Programm-Änderungen und Absagen

- Aufgrund der langfristigen Planung von Veranstaltungen behält sich die **Dr. Ziegler's Naturfutterlädchen GmbH** organisatorisch bedingte Programm-Änderungen wie Änderung von Terminen, Veranstaltungsbeginnzeiten, Ort oder Vortragenden sowie Veranstaltungsabsagen vor. Die Teilnehmer werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt.
- Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber der **Dr. Ziegler's Naturfutterlädchen GmbH**. sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen.
- Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Teilnahmebeiträgen.

## 7. Schadenersatz

- Die **Dr. Ziegler's Naturfutterlädchen GmbH** haftet nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen.
- Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden und reinen Vermögensschäden ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen.
- Für die formelle oder inhaltliche Richtigkeit der Angaben in Veranstaltungsunterlagen kann eine Haftung der **Dr. Ziegler's Naturfutterlädchen GmbH** nicht übernommen werden.

## 8. Datenschutz

- Die Mitarbeiter der **Dr. Ziegler's Naturfutterlädchen GmbH** unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes.
- Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung

unbedingt erforderlich. Vertragspartner der **Dr. Ziegler's Naturfutterlädchen GmbH** sind über diese Datenschutzbestimmungen instruiert und entsprechend verpflichtet.

- Der Kunde ist einverstanden, über Leistungen und Produkte der **Dr. Ziegler's Naturfutterlädchen GmbH** (Veranstaltungen, Publikationen, ...) auch per E-Mail informiert zu werden. Diese Zustimmung kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden.
- Der Kunde ist einverstanden, durch die **Dr. Ziegler's Naturfutterlädchen GmbH** Referenz genannt zu werden.